**Договор на оказание услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Бишкек** | **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.** |

**ОсОО «Никита Онлайн»**, именуемое в дальнейшем **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**, в лице Исполнительного директора Лужанской К.М., действующего на основании **Доверенности № 01/01-22 от «01» января 2022г.**, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«ЗАКАЗЧИК»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее по тексту именуемые совместно и раздельно соответственно «Стороны» и «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает на изложенных ниже условиях ЗАКАЗЧИКу, услуги, перечень и размер оплаты которых указаны на сайте https://smspro.nikita.kg, в дальнейшем «Сайт».

* 1. В рамках настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает ЗАКАЗЧИКУ следующие услуги: отправку SMS-сообщений, прием SMS-сообщений (далее по тексту настоящего Договора «Услуги») через Сервис SMSPRO.NIKITA.KG.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:**
      1. Оказать ЗАКАЗЧИКУ Услуги в соответствии с настоящим Договором.
      2. Обеспечить бесперебойную работу Сервиса SMSPRO.NIKITA.KG, за исключением случаев форс-мажора.
      3. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ доступ к статистике через Личный кабинет посредством предоставления логина и пароля доступа к защищенной области ЗАКАЗЧИКА.
      4. Отображать в Личном кабинете ЗАКАЗЧИКА информацию о зачисленных платежах, состоянии Электронного счета, статусе каждого переданного SMS-сообщения и другие данные в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.
   2. **ЗАКАЗЧИК обязан:**
      1. Использовать Услуги в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики (КР) и других стран, абонентам которых выполняется рассылка SMS-сообщений, а также согласно нормам международного права.
      2. ЗАКАЗЧИК обязуется возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ убытки, причиненные разными выплатами, которые могут быть взысканы с ИСПОЛНИТЕЛЯ из-за нарушений ЗАКАЗЧИКОМ положений настоящего Договора.
      3. В обязательном порядке получить от Абонента, на телефон которого планируется отправка SMS-сообщений, согласие на получение таких SMS-сообщений.
      4. Не присваивать SMS-сообщениям в качестве Адреса отправителя (имя отправителя/альфа-нумерическое имя/sender id) название любой юридической структуры, к которой ЗАКАЗЧИК не имеет отношения.
      5. Не использовать подключение к Сервису SMSPRO.NIKITA.KG:

* для рассылки СПАМА;
* для выполнения запросов, которые могут привести к нарушению работоспособности Сервиса SMSPRO.NIKITA.KG;
* для передачи Сообщений, содержащих нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические); Сообщений оскорбительного или клеветнического характера; разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь; порнографической или другой предосудительной направленности;
* для передачи Сообщений, которые не соответствуют требованиям законодательства КР о рекламе
* для передачи Сообщений, содержащих политическую агитацию;
* для передачи Сообщений, содержащих угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения имущественного ущерба и других неблагоприятных последствий;
* для передачи Сообщений, вводящих Абонентов или адресатов в заблуждение, например, отправленных от чужого имени или сообщающих ложную информацию.
  + 1. Не использовать Сервис SMSPRO.NIKITA.KG для осуществления рекламных и/или массовых рассылок, а также сообщений, содержащих финансовую информацию, без заключения письменного договора. Договор для осуществления подобных рассылок может быть заключен с действующими юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.
    2. Не осуществлять массовое направление SMS-сообщений в период с 22:00:00 до 09:00:00 по Бишкекскому времени.
    3. Осуществлять направление SMS-сообщений только тем Абонентам, которые дали согласие на получение соответствующих SMS-сообщений.
    4. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за содержание контента и его противоречие законодательству Кыргызской Республики. Контент должен соответствовать социальным, моральным и этическим принципам. Не допускается направление SMS-сообщений, нарушающих общие принципы гуманности, а также сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду, нарушающих общественную безопасность, основы конституционного строя и государственную безопасность, безопасность человечества.
    5. Не осуществлять отправку SMS-сообщений, содержащих рекламу или информацию о третьих лицах, либо об операторах связи, и любую информацию об Операторе, а также SMS-сообщений содержащих недостоверную информацию, Спам, Фрод.
    6. Своевременно, в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.
  1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:**
     1. Блокировать Личный кабинет ЗАКАЗЧИКА при рассылке последним SMS-сообщений, соответствующих признакам, перечисленным в пункте 2.2.5 и 2.2.10.
     2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать ЗАКАЗЧИКУ в присвоении Адреса отправителя, если сочтет, что данный Адрес отправителя может повлиять на репутацию сторонних лиц или организаций.
     3. В случае изменения тарифов на оказание услуг связи Операторами, в результате чего изменяются затраты ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с исполнением настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг.
     4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание Услуг в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по оплате.
  2. **ЗАКАЗЧИК вправе:**
     1. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ бесперебойного предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
     2. Получать в Личном кабинете информацию о состоянии Электронного счета, о зачисленных платежах, детализацию по расходам за фактически оказанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуги, информацию по каждому переданному и/или принятому SMS-сообщению.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с действующими Тарифами, опубликованными на Сайте.
   2. Оплата Услуг по настоящему Договору производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ либо через указанные на Сайте мобильные кошельки.
   3. В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные на Электронном счете денежные средства возвращаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ в течение 10 (десяти) рабочих дней по требованию ЗАКАЗЧИКА.
2. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Все условия настоящего Договора, а также любая информация и данные, полученные Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, являются строго конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением случаев, когда доведение такой информации до сведения компетентных органов является обязательным по закону.
3. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством.
   2. При неисполнении одной из Сторон обязательств Договора, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямые документально подтвержденные убытки.
   3. Ответственность за хранение пароля и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам полностью несет ЗАКАЗЧИК.
   4. Ответственность за содержание SMS-cообщений и присваиваемый Адрес отправителя несет ЗАКАЗЧИК.
   5. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ любого из пунктов 2.2.1, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5 настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе взыскать с ЗАКАЗЧИКА неустойку в размере 1 000 (одна тысяча) сом за каждый случай нарушения.
   6. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ п. 2.2.7., 2.2.8., 2.2.9 и 2.2.10. Договора ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ штраф в размере 10 000 (десять тысяч) сомов за каждое SMS-сообщение, прошедшее с таким нарушением.
   7. В случае, несанкционированного использования Альфа-имени, ЗАКАЗЧИК оплачивает весь нецелевой трафик из расчета за 1 SMS по 1 USD, а также оплачивает штраф в размере 20 000 сом, за каждое SMS-сообщение, прошедшее с таким нарушением.
4. **ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ одного из пунктов: 2.2.1, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5, 2.2.7., 2.2.8., 2.2.9 и 2.2.10 настоящего Договора.
   2. ЗАКАЗЧИК вправе в любой момент отказаться от Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
   3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности, в случае ее наличия.
5. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **ОсОО «Никита Онлайн»** | **ЗАКАЗЧИК:** |
| **Юридический адрес**: 720073, Кыргызская Республика, г.Бишкек, 5 мкр., дом 80, кв.40.  **Почтовый адрес:** 720021, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Шопокова 89 (ТЦ "Мега-Комфорт"), 5 эт., 9 каб.  **ИНН** 02608201310139;  **ОКПО** 28486180  **УГНС** 001 по Октябрьскому району  **Банк ЗАО «КИКБ»**  **РС** 1280016006829520  **БИК** 128001  **Банк ОАО «Оптима Банк»**  **РС** 1090805556610180  **БИК** 109008 | **Юридический адрес**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ИНН:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ОКПО:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **УГНС:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **БИК** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  РС: ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон:  e-mail: |
| **Исполнительный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Лужанская К.М./** | **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |